

## Уважаемые гости!

Отель «**RIVER STAR**» рад приветствовать Вас!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в отеле было приятным и комфортным.

Для этого разрешите предоставить Вам краткую информацию о порядке проживания в отеле:

1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. Для иностранных граждан и лиц без гражданства срок проживания не должен превышать 90 дней. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 1 (одни) сутки до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. **Расчетный час (выезд из номера) – 12:00 часов** по местному времени. **Заезд в отель в 14:00**
3. При согласии гостя с действующими правилами отеля с момента внесения предоплаты за проживание или оформления проживания – договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным. Поселение в отель граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта.
4. Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по предварительному бронированию или с использованием расчетных (кредитных) карт. Администрация отеля оставляет за собой право на изменение цен на услуги проживания.
5. Плата за проживание исчисляется в соответствии с единым расчетным часом – с 12 часов текущих суток по местному времени.

6. Дети 0-6 без предоставления доп места могут проживать бесплатно. Дети с 6-12 лет – с предоставлением доп. места 1000 рублей в сутки, с 12-ти лет и более 1200 руб. в сутки. Дети 0-4 бесплатный завтрак, 4-6 лет - 250 руб, доп место - 500 руб. Детская кроватка, при наличии, - бесплатно.

7. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда и выезд после расчетного часа (но не позже, чем на 3 часа) допускается только по предварительному согласованию с администрацией отеля. Плата за продление взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата
- с 18:00 до 24:00 – оплата за полсуток
- с 24:00 – оплата за полные сутки

8. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты, сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 часов или прохода зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (23:00-8:00) посетители должны быть оформлены на подселение в номер гостя. Эта услуга платная, оплата взимается согласно прейскуранту.

**Присутствие посторонних лиц после 23:00 не допускается!**

Администрация отеля оставляет за собой право вызова группы быстрого реагирования.

10. Администрация отеля обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- пользование гладильной доской с утюгом;
- вызов скорой помощи;
- пользование сейфом;
- Wi-Fi;
- вызов такси.

11. Администрация отеля не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

**12. Курить гостям запрещается на всей территории отеля.**

**Все** номера в отеле объявляются строго некурящими (в том числе электронные сигареты), поселяющийся в них гость соглашается с правилами отеля и в случае их нарушения должен будет оплатить штраф в размере 2000 (две тысячи) рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха табачного дыма.

13. Администрация отеля не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит найденную вещь в течение 6 (шести) месяцев.

14. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, порядка пользования бытовыми приборами, общественного порядка.

15. Администрация отеля вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба гостинице.

16. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании и заселении лицами в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

17. В соответствии с настоящими правилами, гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории отеля систем видеонаблюдения.

18. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в полицию или орган местного самоуправления.

19. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

20. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **Проживающий обязан:**

- в случае обнаружения Гостем недостатков комплектности номера, он обязан незамедлительно сообщить об обнаруженных недостатках в Службу приема и размещения гостей по телефону 100;
- при выходе из номера закрыть краны, окна, выключить свет;
- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- при выезде из отеля, гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения, сдать электронный ключ-карту и в полном объеме оплатить все представленные отелем услуги.

#### **В отеле «RIVER STAR» запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- курить на территории отеля;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

\* Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года.  
(действующая редакция)

## Уважаемые гости!

Номер Вашего телефона совпадает с номером комнаты.  
Для связи со Службой Приема и Размещения наберите **100**, для связи с Рестораном **555**.

Уборка номеров осуществляется ежедневно с 10.00 по 16.00. Если Вашему номеру требуется уборка, то просьба вывесить табличку об уборке, если уборка не требуется, то табличку «Не беспокоить». Смена постельного белья осуществляется на 4 день, полотенце на 2 день. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.

Внеплановая смена постельного белья производится за дополнительную оплату в размере **400 р**. При необходимости возможно проведение повторной, дополнительной уборки, стоимость которой составляет **300 р**.

Убедительная просьба в целях экономии ресурсов быть внимательными и бережно относиться к имуществу отеля.